**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 1/110422**

**"11" апреля 2022 г. г. Уфа, Республика Башкортостан**

**Общество с ограниченной ответственностью «ХАЗИНА»,** реестровый номер туроператора РТО 021874, именуемое в дальнейшем “Принципал”, в лице генерального директора Сиразетдиновой Альбины Разифовны, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью «КАРТАТРЕВЕЛ» , именуемое в дальнейшем "Агент" в лице Шакирова Руслана Ханифовича действующего(ей) на основании Устава применяющее УСН упрощенная система налогообложения , с другой стороны, при совместном упоминании именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Тур** - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

**Программа тура** – документ, содержащий информацию о маршруте и сроках путешествия, стоимости тура, средствах размещения, условиях проживания, программе пребывания и особенностях предоставления экскурсионных, а также иных услуг, предусмотренных договором о предоставлении туристских услуг, или являющихся дополнительными. Если иное не согласовано Сторонами Договора, срок действия Программы тура определяется указанными в ней календарными датами.

**Подтверждение бронирования** – документ, подтверждающий бронирование туристского продукта и содержащий информацию о стоимости и потребительских свойствах этого туристского продукта.

Толкование иных отраслевых терминов и определений осуществляется в соответствии с положениями статьи 1 Федерального закона №132-ФЗ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”.

**2. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

2.1. ***Размер финансового обеспечения Принципала в соответствии Договором страхования ответственности туроператора № 51-010/2021(Э) от 17/06/2021, 500 000 рублей (срок действия с 08/08/2021 по 07/08/2022).*** Информация о продлении договора страхования ответственности Принципала на каждый последующий год размещается на сайте <https://xazina.travel/> (или в других официальных источниках Принципала)., а также на сайте Федерального Агентства по Туризму – <http://reestr.russiatourism.ru/>.

**2.2. Страховщик Принципала:АО "Страховая компания "ПАРИ", место нахождения и почтовый адрес: 127015,г Москва, Беговой р-н, ул Расковой, д 34 стр 14.**

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства по реализации от своего имени, но за счет Принципала туристских услуг, организуемых Принципалом. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Принципала, Агент приобретает права и становится обязанным, несмотря на то, что Принципал был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по её исполнению. Сделка Агента с 3–ми лицами считается совершенной после получения Агентом от Принципала Подтверждения бронирования и поступления на счет Принципала **100%** оплаты за тур.

3.2. Коммерческая деятельность по реализации туристских услуг осуществляется Агентом на условиях полной финансовой самостоятельности.

3.3. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное Договором, которое включает все коммерческие расходы Агента по настоящему Договору. Размер вознаграждения определяется согласно Приложению №2, в зависимости от программы и стоимости тура.

3.4. Дополнительная выгода признается за Агентом как дополнительное вознаграждение и не перечисляется принципалу.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.Права и обязанности Агента**

4.1.1. Агент реализует физическим и юридическим лицам туры в форме организованных Принципалом туристско-экскурсионных маршрутов, указанных в программах туров Принципала, действующих на дату совершения путешествия туристами, при этом Агент использует свои бланки туристских путевок, проводит комплектацию туристических групп по согласованной численности и по согласованным программам. Если иное не предусмотрено соглашением между Принципалом и Агентом.

4.1.2. Агент в интересах своих клиентов направляет Принципалу заявку в письменном виде на бронирование мест по маршрутам Принципала и осуществляет продажу клиентам туров только после подтверждения заявки (наличия мест) Принципалом. Поездка считается забронированной, если в течении **3 (трёх) рабочих дней,** но не позднее **2 (двух) рабочих дней** до начала тура, после выставления Подтверждения бронирования, Агент предоставил подтверждение об оплате тура. Любые изменения туристом (Клиентом) в бронировании принимаются от агентства только в письменном виде. Начиная со второго подтверждения изменений туриста по одной заявке, запрошенных Агентством, Агент должен оплатить расходы услуг по перебронированию в размере **500 руб/чел**. В заявке (типовая форма) указывается точное название и дата выезда в тур, Ф.И.О. клиента (туриста), паспортные данные и другие необходимые данные. При подаче заявки Агент гарантирует своевременную оплату.

4.1.3. Агент при подаче заявки согласовывает с Принципалом программы туров, их сроки и стоимость, в том числе: маршрут тура (пункты назначения), условия размещения и питания; продолжительность (количество дней); экскурсионную программу (количество экскурсий и других мероприятий и т.п.), условия транспортного обслуживания туристов и т.п.

4.1.4. Агент обязуется предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об особенностях и потребительских свойствах тура, туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, о финансовом обеспечении, и иную информацию, предусмотренную ФЗ №132-ФЗ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и “Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта”, утвержденным Правительством РФ, а также предоставляет клиенту (туристу) любые другие сведения, необходимые для добросовестной реализации туров Принципала.

4.1.5. Агент при продаже клиенту тура Принципала в обязательном порядке заключает с клиентом договор. До заключения Договора о предоставлении туристских услуг Агент обязан предоставить клиенту письменное подтверждение бронирования туристского продукта Принципалом. Потребительские свойства туристского продукта указываются Агентом в договоре о предоставлении туристских услуг, заключаемом с клиентом, в строгом соответствии с подтверждением бронирования. Услуги, предоставляемые Агентом клиенту (туристу) по договору о предоставлении туристских услуг, но не указанные Принципалом в Подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом исключительно под свою ответственность.

4.1.6. Агент производит полную оплату тура Принципала в сроки и на условиях, оговоренных в разделе 5 настоящего Договора. При аннуляции тура Агент производит оплату понесенных Принципалом затрат. Аннуляция тура производится только в письменной форме. Аннуляция считается состоявшейся только при получении Агентом письменного подтверждения аннуляции от Принципала. Принципал обязан выслать подтверждение в течение **суток**. Если на момент подтверждения аннуляции Принципал не располагает данными о размерах понесенных затрат, он вправе сообщить такие сведения дополнительно, о чем обязуется проинформировать Агента. Агент несет ответственность перед Принципалом, в том числе за возмещение убытков третьим лицам, в случае аннуляции тура по вине Агента после подтверждения заявки Принципалом.

4.1.7. Агент в случае необходимости оперативно связывается с клиентом и информирует его по просьбе Принципала о всех изменениях в программе тура, его сроков, а также доводит до клиента всю другую информацию, связанную с выполнением поручения Принципала.

4.1.9. Если Агент реализует туры по действующему каталогу Принципала, то при реализации туров на даты, выходящие за сроки действия каталога, Агент обязан предупредить клиента о возможных изменениях стоимости и программы тура.

4.1.10. Агент не имеет право разглашать информацию, полученную от Принципала, носящую конфиденциальный характер, в том числе ставшей известной Агенту в результате выполнения настоящего Договора.

4.1.11. Агент обязуется брать со своих клиентов согласие на обработку Принципалом персональных данных, в том числе на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" любыми способами, для целей заключения и исполнения договоров.

4.1.12. Агент не вправе заключать субагентские договоры, направленные на реализацию туров Принципала.

* 1. **Права и обязанности Принципала**

4.2.1. Принципал бронирует места на свои маршруты по заявкам Агента. Место для клиента (туриста) считается окончательно забронированным только при подтверждении Принципалом наличия свободных мест и при поступлении полной оплаты в сроки, оговоренные в п. 5.5. настоящего Договора. Обязательства Принципала по предоставлению услуг клиенту (туристу) Агента наступают только после своевременного поступления **полной** оплаты тура Принципалу.

4.2.2. Принципал оставляет за собой право, при формировании состава туристской группы в целях обеспечения безопасных условий путешествия, не включать в состав группы следующих лиц:

* в возрасте **до 7 лет** / **от 7 до 18 лет без сопровождения** / **от 75 лет / беременных женщин**(если для туристов участие в турах Принципала может вызвать повышенную утомляемость, иные неудобства, а также невозможность полноценного участия в мероприятиях в рамках тура);
* физическое состояние или состояние здоровья которых ограничивает возможность участия;
* туристам, состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете;
* при наличии у туристов фактов нарушения общественного порядка в предыдущих турах Принципала.

4.2.3. Принципал по заявкам Агента принимает на себя обязательства по обслуживанию клиентов (туристов) Агента по маршрутам, указанным в программах туров, обслуживает туристов Агента по иным согласованным программам, предоставляет по заявке Агента другие дополнительные туристские услуги.

4.2.4. Принципал регулярно предоставляет Агенту информацию об организуемых маршрутах, своевременно информирует о всех изменениях, имеющих место в «Программах туров», их расписании и стоимости. Предоставление информации, указанной в настоящем пункте, может осуществляться путем ее размещения на сайте <https://xazina.travel/> (или в других официальных источниках Принципала).

4.2.5. При организации групповых автобусных туров в случае недобора группы Принципал оставляет за собой право перенести дату начала тура или аннулировать его. В случае несогласия с этим Агента (туриста) Принципал обязуется вернуть внесенные им по договору деньги и документы (за исключением случая наступления форс-мажорных обстоятельств - п. 6.4.) в течение **14 календарных дней** (при наличии оригинала письма на возврат денежных средств). Минимальное количество туристов в группе **15 человек от 100 километров и 45 человек от 600 километров от пункта отправления до пункта назначения**. Информация об изменении сроков поездки или аннуляции тура должна быть предоставлена Агенту не менее чем за **12 – 24 часа**.

4.2.9. В отдельных случаях Принципал оставляет за собой право замены гостиницы на гостиницу той же или высшей категории без выставления счета на доплату. Замена гостиницы не является основанием для предъявления претензий. В случае возникновения технической неисправности автобуса, препятствующей исполнению программы тура, Принципал организует замену транспортного средства в течение **12 - 24 часов**.

4.2.10. Принципал может предоставить Агенту (только для региональных фирм) телефонную линию **8 (800) 770-0038**, расходы по ее содержанию являются расходами Принципала.

4.2.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-Ф3 «О персональных данных» Принципал обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных туристов (клиентов) при их обработке.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчеты между Агентом и Принципалом производятся в рублях согласно выставляемому счету и с учетом возможных изменений стоимости, предусмотренных п. 5.4 Договора.

5.2. Агентское вознаграждение указывается в **Приложении №2** к настоящему Договору. Агент может реализовывать туры на более выгодных условиях, вся дополнительная выгода остается у Агента. Агентское вознаграждение удерживается Агентом при выплате Принципалу сумм, полученных за реализованный тур.

5.3. Агент **ежемесячно**, не позднее **5 рабочего дня месяца**, следующего за отчетным, обязуется предоставить Принципалу отчет на агентское вознаграждение Агента, указанное в счете с использованием электронной почты. Одновременно Агент направляет Принципалу оригиналы отчета курьером или почтой. Факт передачи туров Агенту оформляется актом.

5.4. При изменении базовой стоимости тура, в связи с резким увеличением стоимости составляющих тур услуг – стоимости ж/д, авиа переезда, любых других сборов, в том числе связанных с изменением законодательства, Принципал оставляет за собой право увеличить стоимость тура на соответствующую величину с уведомлением Агента путем выставления счета на оплату.

5.5. Действие финансовых гарантий наступает при условии полной оплаты тура Агентом.

5.6. В случае не поступления полной оплаты тура в сроки, оговоренные в п. 4.1.2 настоящего Договора, Принципал оставляет за собой право аннулировать тур для клиента Агента и выставить Агенту счет на оплату фактически понесенных затрат согласно **Приложению №1** к настоящему Договору.

* 1. При отказе клиента (туриста) от участия в туре, Принципал в пятнадцатидневный срок возвращает Агенту перечисленные Агентом на счет Принципала средства (при наличии оригинала письма на возврат денежных средств) с учетом фактически понесенных затрат Принципала.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Агент несет ответственность перед Принципалом за надлежащее выполнение условий настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, за непредставление или представление недостоверной информации о туре своему клиенту (туристу). В случае ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств, делающих невозможным оформление и участие клиента (туриста) Агента в туре, обязательства Принципала по обслуживанию клиента (туриста) Агента прекращаются, ранее перечисленные суммы удерживаются в соответствии с фактическими затратами.

Всю ответственность за исполнение договора о реализации туристского продукта, заключенного между Агентом и клиентом, несет Агент. Если неисполнение договорных обязательств Агента перед клиентом произошло по причинам, за которые отвечает Принципал, Агент вправе адресовать Принципалу соответствующее требование клиента.

При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», клиенту и/или иным туристам могут осуществляться выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплата денежной суммы по банковской гарантии туроператора. Сведения о порядке и сроках предъявления клиентами (туристами) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора определяются в соответствии с Договором гражданской ответственности Принципала.

* 1. Принципал несет ответственность перед Агентом за качество предоставляемых клиентам Агента услуг, входящих в состав тура. В случае невыполнения Принципалом обязательств по предоставлению туристских услуг клиенту Агента, Принципал по результатам рассмотрения претензии возмещает Агенту стоимость не предоставленных его клиенту услуг, а Агент производит компенсационную выплату своему клиенту.
	2. Принципал оставляет за собой право в виде исключения (в частности, при наступление форс-мажорных обстоятельств) вносить в программы туров изменения, может перенести сроки поездки, изменить способ доставки туристов или маршрут, при сохранении общей структуры тура и сохранении качества предлагаемых услуг, при условии обязательного письменного уведомления Агента. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена. В случаях, связанных с невыполнением обязательств авто-, ж/д-, авиа-, морскими и иными перевозчиками, ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет соответствующий перевозчик.
	3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений органов власти, изменений графика движения транспорта и т.п.), делающих невозможным для одной из сторон выполнение настоящего Договора.

6.5. Претензии клиентов (туристов) Агента принимаются Принципалом при соблюдении следующих условий: претензии подаются только в письменной форме в течение **10 календарных дней** с даты окончании тура с приложением сопроводительного письма Агента и документов, подтверждающих обоснованность претензионных требований клиентов (туристов) Агента. В претензии клиента (туриста) должны указываться:

* фамилия, имя, отчество, адрес места жительства клиента (туриста);
* номер договора с клиентом (туристом) и дата его заключения;
* информация об обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом обязательств по обеспечению предоставления туристских услуг, о наличии существенных недостатков туристского продукта, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;
* размер денежных средств, подлежащих уплате клиенту (туристу).

Претензии клиентов (туристов) Агента, поданные напрямую Принципалу, к рассмотрению не принимаются. Принципал рассматривает полученную претензию в течение **10 календарных дней** с момента получения и дает письменный ответ Агенту. На основании письменного ответа Принципала Агент предоставляет ответ своему клиенту (туристу).

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющем равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении одного календарного года. Договор может быть продлен на следующий годовой срок, если ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от участия в Договоре не позднее, чем за один месяц до окончания срока его действия.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде и скрепляются подписями и печатями обеих сторон. Сторона должна уведомить другую сторону в десятидневный срок о всех изменениях ее реквизитов и других обстоятельствах.

7.3. Все споры между сторонами разрешаются путем переговоров и подписанием соответствующего соглашения. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в **Арбитражный суд Республики Башкортостан**.

7.4.Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) при заключении настоящего договора.

**8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:** ООО "ХАЗИНА"Юридический адрес:450059, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 9/1Телефоны: +7-347-246-38-38, 299-16-67Факс. (347) 246-05-67ИНН 0278164562ОГРН 1090280041675р/с 40702810210000065598в АО "Тинькофф Банк"Юридический адрес банка:123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1к/с 30101810145250000974ИНН банка 771014069БИК банка 044525974 | **Агент:****НАЗВАНИЕ**Юридический адрес: Фактический адрес: Контактные телефоны: E-mail: Банковские реквизиты:ИНН КПП ОГРН ОКАТО ОКПО р/с к/с БИК  |
| **М.П.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Р. Сиразетдинова / | **М.П.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №1 к Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ТАБЛИЦА ПОНЕСЕННЫХ ЗАТРАТ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ДОГОВОРА**

ООО «ХАЗИНА» в лице Генерального директора А.Р. Сиразетдиновой, именуемое в дальнейшем «Принципал», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», соглашаются о нижеследующем:

1. Общие сведения о фактически понесенных затратах, удерживаемых Принципалом при изменении Агентом состава и качества услуг или отказе туриста от поездки, которые по запросу могут быть подтверждены сметой расходов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Доля удерживаемых затрат от стоимости тура** | **До 20%****(но не менее 1000 руб.)** | **50%** | **70%** | **85%** | **95%** |
| **Туры по России** | **20 дней и более дней до начала тура** | **20-15 дней до начала тура** | **14-8 дней до начала тура** | **7 дней - до момента начала тура** | **от момента начала до момента окончания тура** |
| **Все туры/услуги в период праздников, 24.12-12.01, 27.04-12.05** | **30 дней и более дней до начала тура** | **29-25 дней до начала тура** | **24-15 дней до начала тура** | **14-8 дней до начала тура** | **7 дней до начала тура - до момента окончания тура** |

1. Отказом от поездки считается личное заявление туриста или Агента. Если заявление об отказе не поступает на момент начала тура, поездка считается состоявшейся.
2. При отказе туриста от поездки ввиду форс-мажорных обстоятельств, болезни, изменение графика движения транспорта и др., при наличии подтверждающих документов и личного заявления туриста, Принципал может рассмотреть возможность уменьшения суммы удерживаемых убытков, после согласования с поставщиками услуг.
3. Настоящее соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до истечения срока действия Агентского договора.
4. **Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Р. Сиразетдинова / **М.П.**  | Агент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.П.** |

**Приложение №2 к Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**РАЗМЕР КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

ООО «ХАЗИНА» в лице генерального директора А.Р. Сиразетдиновой, именуемое в дальнейшем «Принципал», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», соглашаются о нижеследующем:

1. При реализации стандартных туров (опубликованных на сайте или в каталогах Принципала) агентское вознаграждение составляет от 5 (пять) до 10 (десять) процентов от стоимости тура.
2. При реализации нестандартных туров (индивидуальных туров, подготовленных Принципалом по заказу Агента, прочих туров, неопубликованных на сайте или в каталогах Принципала) агентское вознаграждение составляет величину, определяемую по соглашению сторон при заказе тура.
3. **Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Р. Сиразетдинова /**М.П.**  | Агент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.П.** |

КАРТА ПАРТНЕРА (Шаблон)

|  |
| --- |
| Общество с ограниченной ответственностью «ХАЗИНА» |
| Юридический адрес: | 450059, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Рихарда Зорге, 9/1 |
| ИНН | 0278164562 |
| КПП | 027801001 |
| Расчетный счет | 40702810210000065598 |
| Наименование Банка  | АО "Тинькофф Банк" |
| Корреспондентский счет | 30101810145250000974 |
| БИК  | 044525974  |
| ОГРН  | 1090280041675 |
| ОКВЭД | 63.30 |
| Директор  | Сиразетдинова Альбина Разифовна |
| Действует | на основании Устава |
| Телефон/факс:  | +7 (347) 246-38-38, 299-16-67 |
| Адрес для отправки почтовой корреспонденции: | 450059, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Рихарда Зорге, 9/1 |